

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELLA ROMAGNA OCCIDENTALE S.C.

Sede: 48014 Castel Bolognese (RA) – Piazza Fanti,17

Tel.: 0546 659111

E-mail: info@bccro.it PEC: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bccro.it Sito internet: bccro.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ravenna n. 00068200393

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2685 - cod. ABI 8462

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A156508

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto tramite internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccro.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 15,97%	Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi
---	---	---

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di conto corrente. Tale prospetto potrebbe non includere voci importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente. E' necessario quindi prendere visione di tutto il documento leggendo attentamente anche la sezione "Altre Condizioni Economiche".

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VOCI DI COSTO	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE**Gestione Liquidità**

Canone annuo	€ 24,60 (€ 2,05 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuna

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito	Prodotto accessorio non previsto
Circuiti abilitati	Non previsti
Canone annuo carta di credito	Prodotto accessorio non previsto
Rilascio di una carta di credito prepagata	Prodotto accessorio non previsto

Home banking

Canone annuo per internet banking	Prodotto accessorio non previsto
-----------------------------------	----------------------------------

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,75 In forma elettronica: € 0,00
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) allo sportello e on line	€ 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	
(*1*) Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	
Bonifico/SCT (in Euro e nell'Area Unione Europea: Reg. CE 924/2009 e 260/2012)	Sportello: € 4,00 Online: € 0,50
Addebito diretto	€ 1,50

INTERESSI SOMME DEPOSITATE**Interessi creditori**

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,005%
--------------------------------	---------------------

FIDI E SCONFINAMENTI**Fidi**

Durata del contratto di apertura di credito	18 mesi meno 1 giorno
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso fisso: 5%

Commissione onnicomprensiva (per la messa a disposizione dei fondi) su base annua a 2,00 % Massimo

(la commissione ha durata pari a quella dell'affidamento, viene addebitata trimestralmente ed è calcolata in base all'importo messo a disposizione e alla durata dell'affidamento)

Non rientrano nella commissione onnicomprensiva le imposte, le spese notarili, gli oneri (costi vivi) conseguenti all'inadempimento del cliente, le spese per l'iscrizione dell'ipoteca, le spese a fronte di servizi di pagamento per l'utilizzo dell'affidamento.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso fisso: 5%
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso fisso: 5%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi extra-fido	fino a € 100,00: €0,00 oltre: € 10,00
Commissione di istruttoria veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	fino a € 100,00: €0,00 oltre: € 10,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 5
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 100,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€ 130,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 130,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno
Assegni bancari altra filiale	Stesso giorno

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.bccro.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Canone Annuo	€ 24,60 (€ 2,05 Mensili)
Emissione Carta Sostitutiva	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Invio documenti trasparenza	In forma cartacea: € 0,75 In forma elettronica: € 0,00
Invio documenti variazioni condizioni	In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese minime per liquidazione (per registrazione operazioni e tenuta conto)	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
Estinzione	€ 0,00
Spese annue per Assicurazione "Diaria da ricovero"	€ 33,00 Polizza collettiva facoltativa per copertura rischio diaria da ricovero stipulata con la AIG Europe Limited. Copia della polizza, con le specifiche condizioni, limiti di indennizzo e beneficiari può essere richiesta allo sportello.
Estratto Conto - Mora	€ 0,00
Spesa estrattino sportello	€ 3,00
Spese per operazioni allo sportello	fino a € 500,00: €2,00 oltre: € 0,00
Stampa elenco delle condizioni	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo nico fornito inesatto dal cliente	€ 25,00

ASSEGNI

Spese Cambio Assegni	0,2% Minimo: € 1,00
" - Spese impagato CIT	€ 6,00
" - Pagato dopo insoluto	0% Massimo: € 5,00
" - Sospeso per mancanza fondi	€ 5,00
Spese Eventi Assegni Nostr / Richiesta fotocopia/immagine	€ 5,00
Assegni Emessi - Spese reclamate / Reso titolo a banche	€ 0,50

" - Insoluto cartaceo	€ 0,50
" - Penale ritardato pagamento	10%
Assegni Versati - Spese /Richiamato da Cliente	€ 0,00
" - Impagato CIT	€ 6,00
" - Reso pagato senza oneri	€ 6,50
" - Altre spese nostre / Insoluto cartaceo	€ 12,00
" - Protestato	€ 6,00
Bollo su assegni in forma libera	€ 1,50
Spese accredito Dopo Incasso	€ 30,00
Altre spese accredito Dopo Incasso	€ 10,00
Presentazione assegno tramite procedura di backup	€ 20,00
Consegna copia conforme	€ 12,00

CASSA RACCOLTA VALUTA

Distinta: Spese fisse di acquisto	€ 3,00
Distinta: Spesa fissa di vendita	€ 3,00
Assegni: Spese fisse acquisto	€ 0,00
Assegni: Commissioni acquisto	0,2%

OPERAZIONI ESTERO

Spese per operazione - Giroconto stessa Banca	€ 10,00
Recupero Spese Assegni insoluti	€ 15,00
Commissioni Servizio - Bonifico - extra Sepa (Condizione SHARE)	0,2% Minimo: € 2,50 Massimo: € 2.000,00
Pagamento: Spese Fisse - Bonifico - extra Sepa (Condizione SHARE)	€ 15,00
Pagamento: Recupero Spese OUR - Bonifico - extra Sepa	fino a € 12.500,00: € 20,00 fino a € 50.000,00: € 40,00 oltre: € 100,00
Incasso: Spese Fisse - Bonifico - extra Sepa da banche	€ 7,50
Spese per ogni accensione di Operazioni a Termine	€ 10,00

Note per i Bonifici Estero

- Bonifico con spese SHARE : gli oneri vengono suddivisi tra ordinante e beneficiario
- Bonifico con spese OUR : è la clausola che indica che tutte le spese sono a carico dell'ordinante, ovvero costui si tutela affinché il beneficiario non sostenga alcun onere
- Bonifico con spese BEN : tutti gli oneri vengono addebitati al beneficiario, ovvero la banca destinataria detrarrà tutte le spese dall'importo bonificato.

BONIFICI (Spese)

Bonifico/SCT su altre Banche (in Euro e nell'Area Unione Europea: Reg. CE 924/2009 e 260/2012)

Bonifico - SEPA	€ 4,00
per emolumenti/stipendi	€ 4,00
(MA) da distinta Manuale	€ 4,00
da Ordini Permanenti	€ 4,00
Home Banking (CBI)	€ 0,50
INBANK	€ 0,50

Bonifico urgente/di importo rilevante

da sportello	€ 5,00
Home Banking (CBI)	€ 2,00
INBANK	€ 2,00

Bonifico a Clienti della BCC Romagna Occidentale	
da sportello	€ 1,00
da distinta Manuale	€ 1,00
da Ordini Permanenti	€ 1,55
Home Banking	€ 1,55
Bonifico ricevuto	
standard	€ 0,00
per emolumenti/stipendi	€ 0,00
girofondi	€ 0,00
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito Effetti / Home Banking	€ 0,00
Sportello in C/C	€ 0,00
Sportello per Cassa	€ 0,00
Passivi - Sportello in C/C	€ 1,00
Passivi - Home Banking	€ 0,50
Passivi - Sportello per Cassa	€ 1,50
Addebito MAV / Home Banking	€ 0,00
Sportello	€ 0,00
Addebito RAV / Home Banking	€ 0,50
Sportello	€ 1,00
Addebito RI.BA. / Home Banking	€ 0,00
Sportello in C/C	€ 0,50
Sportello per Cassa	€ 1,00
Addebito Ritiri Attivi / no tramite - si MSG Rete	€ 11,00
si tramite - si MSG Rete	€ 11,00
Commissione su pagamento bollettini/utenze allo sportello	€ 1,20

VALUTE / DISPONIBILITA'	
VALUTA / Delega F24	In giornata
Vers.Asseni Intesa	1 giorno lavorativo
Resto su Versamento	In giornata
Estinzione Conto	In giornata
Vesr.Assegno Nostro Sportello - Cassa Continua	In giornata
Prelevamento allo Sportello	In giornata
Vers.Vaglia - Cassa Continua	1 giorno lavorativo
Vers.Assegni Circolari - Cassa Continua	1 giorno lavorativo
Vers.Assegni Circolari CCB - Cassa Continua	1 giorno lavorativo
Vers.Assegni Nostro Istituto- Cassa Continua	1 giorno lavorativo
Vers.Assegni ex su piazza - Cassa Continua	2 giorni lavorativi
Vers.Assegni ex fuori piazza- Cassa Continua	3 giorni lavorativi
Vers.Contanti - Cassa Continua	In giornata
Versamento Vaglia	1 giorno lavorativo
Vers.Vaglia Banca Italia	1 giorno lavorativo
Vesr.Assegno Nostro Sportello	In giornata
Vers.Assegno Nostro Istituto	1 giorno lavorativo

Vers.Assegni ex su piazza	2 giorni lavorativi
Vers.Assegni ex fuori piazza	3 giorni lavorativi
Versamento Contanti	In giornata
Vers.Assegni Circolari	1 giorno lavorativo
Vers.Assegni Circolari CCB	1 giorno lavorativo
Vers.Vaglia Banca Italia - Cassa Continua	1 giorno lavorativo
DISPONIBILITA'	
DISPONIBILITA' / Vers.Ass.INTESA	4 giorni lavorativi
Vers.Vaglia - Cassa Continua	4 giorni lavorativi
Vers.Assegni Circolari - Cassa Continua	2 giorni lavorativi
Vers.Assegni Circolari CCB - Cassa Continua	2 giorni lavorativi
Vers.Assegni Nostro Istituto- Cassa Continua	In giornata
Vers.Assegni ex su piazza - Cassa Continua	4 giorni lavorativi
Vers.Assegni ex fuori piazza- Cassa Continua	4 giorni lavorativi
Versamento Vaglia	4 giorni lavorativi
Vers.Vaglia Banca Italia	2 giorni lavorativi
Vers.Assegno Nostro Istituto	In giornata
Vers.Assegni ex su piazza	4 giorni lavorativi
Vers.Assegni ex fuori piazza	4 giorni lavorativi
Vers.Assegni Circolari	2 giorni lavorativi
Vers.Assegni Circolari CCB	2 giorni lavorativi
Vers.Vaglia Banca Italia - Cassa Continua	4 giorni lavorativi
CASSA RACCOLTA VALUTA	
Data Valuta	7 giorni lavorativi
Data Disponibilità	14 giorni lavorativi
OPERAZIONI ESTERO	
Valuta Incasso da Estero	In giornata
Valuta Pagamento Verso estero	In giornata
BONIFICI	
Da Banca - Valuta Beneficiario	In giornata
Su Banca - Valuta Beneficiario	1 giorno lavorativo
Su Cliente - Valuta Beneficiario	In giornata
AUTORIZZ.ADDEBITI	
Addebito RID/SDD	In giornata
ADDEBITI DISPOSIZIONI	
Addebito Effetti / Home Banking	In giornata
Sportello in C/C	In giornata
Addebito Bollettini Freccia / Attivi - Sportello	In giornata
Attivi - Home Banking	In giornata
Passivi - Sportello in C/C	In giornata
Passivi - Home Banking	In giornata
Addebito MAV / Home Banking	In giornata
Sportello	In giornata
Addebito RAV / Home Banking	In giornata
Sportello	In giornata

Addebito RI.BA. / Home Banking	In giornata
Sportello in C/C	In giornata
Addebito Ritiri Attivi / no tramite - si MSG Rete	In giornata
si tramite - si MSG Rete	In giornata

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)

Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*)	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.	

Elenco causali che danno origine ad una scritturazione per la quale vengono addebitati oneri, nella misura di quanto indicato nella sezione "**SPESE VARIABILI - Registrazione operazioni non incluse nel canone**".

TUTTE LE CAUSALI AD ECCEZIONE DELLE SEGUENTI:

16	Commissioni	128	Pagamento Bollettino su InBank	309	Recupero Costi Vivi
22	Spese Gest./Amm. Titoli	139	Comm.POS Trans.Carte Credito	316	Spese emissione Card
25	Acquisto Buoni Pasto Scuole	147	Canone Home Banking	460	Rett.Valuta SBF Conto Unico
43	Pagamento Tramite POS	160	Commissioni Bancomat®	478	*DIRECTA* Storno Titoli
45	Ricarica Telefonica con H.B.	196	Imp.di Bollo su Serv.Titoli	498	Utilizzo CapriCard
66	Spese	206	Ritenuta Capital Gain	916	Commissioni Portafoglio
68	Storno Scritture	207	Rit.bonifici fiscali L.449-2	918	Competenze
91	Prelievo Bancomat® circ. CCB	208	Incasso BANCOMAT PAY®	919	Vers. 25/100 Soc.Costituenda
99	Differenze su Assegni Neg.	211	POS Estero/POS ContactLess	920	Ritiro 25/100 Soc.Costituend
116	Comm.operazione Bancomat®	218	Canone Conto Corrente	921	Rec. Bollo Estr. Conto
117	Comm.operazione FastBank	247	Pagamento SDD(Donazioni)	924	Rec.Bollo Garanzia
120	Comm. operazione di sportello	257	Pagamento BANCOMAT PAY®	948	Prelevamento Cassa SELF
123	Comm. estrattino a sportello	298	Carta di Credito Cooperativo	969	Vers.Contanti Cassa SELF
126	Pag.alternativi WEB - Addebi	307	Recup.Spese Banche		

ALTRO

Periodicità addebito spese,comm. e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Trimestrale (al 31/03, 30/06, 30/09, 31/12) o alla chiusura del rapporto. In presenza di interessi dare ANNUALE, al 31/12 di ciascun anno o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura tempo per tempo prevista dalla legge.
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Addebito assegni	DATA EMISSIONE
Periodo invio estratto conto	TRIMESTRALE
Periodo applicazione delle spese Omaggio	TRIMESTRALE
Periodicità addebito del Canone	
Periodo applicazione spese di liquidazione	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca con un preavviso di 10 giorni lavorativi, senza penalità e senza spese di chiusura. Medesima facoltà è riservata alla Banca in forma scritta

fornendo un preavviso di 10 giorni lavorativi. Le parti possono recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 (dodici) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente completa e comprensiva della "materialità" relativa agli eventuali rapporti/servizi collegati (es. carta di debito/credito, assegni, etc.), esigendo tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

La tempistica sopra riportata, indicata in giorni lavorativi, decorre dall'estinzione dell'ultimo servizio accessorio (carta di debito, carta di credito, Viacard, posizione titoli, ecc.) regolato sul conto corrente.

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano gli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, ecc.

In tale ipotesi la Banca provvederà ad informare il cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Bcc della Romagna Occidentale S.c., Ufficio Reclami

Piazza Fanti, 17 - (48014) Castel Bolognese (RA)

e-mail: legale@bccro.it

pec: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carta di debito nazionale/internazionale	AA 4000 = carta con limite di utilizzo mensile di € 4.000,00 AA 2000 = carta con limite di utilizzo mensile di € 2.000,00 BB = carta con limite di utilizzo mensile di € 3.000,00 SS = carta riservata ai soci della Bcc con limite di utilizzo mensile di € 4.000,00
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	La Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) è una commissione che ha lo scopo di coprire i costi che la Banca effettivamente sostiene per effettuare l'attività di istruttoria quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento, accrescono l'ammontare di uno sconfinamento o che determinano uno scoperto di conto.
Commissione onnicomprensiva per messa a disposizione dei fondi	Commissione calcolata in misura proporzionale all'importo e alla durata dell'affidamento quale compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. L'addebito sul conto viene effettuato in sede di liquidazione trimestrale. Il trimestre considerato coincide con quello solare e quindi la liquidazione sarà effettuata, rispettivamente, alla fine di marzo, giugno, settembre e dicembre di ciascun anno. Esempio: $\text{fido medio} \times 2,00\% \times \text{giorni di liquidazione}$ 36500 il fido medio è determinato da

	<u>importo fido x giorni di disponibilità fido nel periodo liquidato</u> giorni periodo liquidato
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare per pagamenti e prelievi.
Saldo per valuta	Somma sulla quale vengono calcolati gli interessi attivi e passivi.
Sconfinamento extra-fido	Utilizzo da parte del cliente di somme di denaro in eccedenza rispetto all'ammontare dell'affidamento concesso.
Sconfinamento in assenza di Fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
SEPA Credit Transfer (SCT)	Bonifici SEPA che si basano su uno schema di pagamento definito a livello europeo con regole comuni per i trasferimenti in euro.
SEPA Direct Debit (SDD)	Addebiti SEPA che si basano su uno schema di addebito definito a livello europeo con regole comuni per i pagamenti in euro.
Single Euro Payment Area (SEPA)	Area Unica dei Pagamenti in Euro, che comprende i paesi dello Spazio Economico Europeo, in cui cittadini e imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro alle stesse condizioni dei pagamenti nazionali.
Spazio Economico Europeo	Area che comprende i 27 Stati membri dell'Unione Europea oltre a Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera e Principato di Monaco.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese minime	Addebitate in sede di liquidazione e applicate in alternativa al totale complessivo delle spese per registrazione operazioni e delle spese tenuta conto qualora questo totale non superi l'importo delle Spese minime.
Spese per estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni mediante raccomandata	Spesa che la banca applica per la produzione e l'invio dell' estratto conto, documento di sintesi, altre comunicazioni secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo (TAE)	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli scoperti in conto corrente, aumentarlo di un quarto ed aggiungere un margine di ulteriori 4 punti percentuali. Individuato in questo modo il tasso soglia, oltre il quale gli interessi si considerano usurari, è possibile accertarsi che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore. La differenza tra il tasso soglia e il tasso medio non può inoltre essere superiore a 8 punti percentuali.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per

	l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.