

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELLA ROMAGNA OCCIDENTALE S.C.

Sede: 48014 Castel Bolognese (RA) – Piazza Fanti,17

Tel.: 0546 659111

E-mail: info@bccro.it PEC: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it Sito internet: www.bccro.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ravenna n. 00068200393

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2685 - cod. ABI 8462

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A156508

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI DEPOSITO TITOLI DIRECTA

Con il contratto di **deposito titoli Directa** la banca custodisce, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la custodia di tali strumenti, mentre Directa Sim (dietro mandato del cliente) cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia di strumenti finanziari svolta dalla BCC della Romagna Occidentale non è collegata la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari, attività svolte invece da Directa Sim.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del titolare ad esclusione degli oneri previsti nel mandato che il cliente perfeziona con Directa Sim.p.a. la quale provvederà a comunicarli al cliente (per maggiori informazioni sul servizio Directa è possibile consultare il sito www.directa.it)

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Il presente documento di sintesi costituisce parte integrante e sostanziale del contratto di cui al numero di rapporto sopra indicato e riporta tutte le condizioni economiche ad esso applicate, ad esclusione degli oneri previsti nel mandato che il cliente perfeziona con Directa Sim.p.a. (per maggiori informazioni sul servizio Directa è possibile consultare il sito www.directa.it).

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente da parte della BCC della Romagna Occidentale.

SPESE SERVIZIO DI CUSTODIA E AMMINISTRAZIONE

Adesione alla piattaforma Directa S.I.M.	€ 0,00
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura tempo per tempo prevista dalla legge.

Diritti di Custodia / G/A:Altri titoli/Obbl. italia (semestrali)	€	0,00
Diritti di Custodia / Obbligazioni proprie (semestrali)	€	0,00
Diritti di Custodia / G/A:Titoli di stato e garant. (semestrali)	€	0,00
Diritti di Custodia / G/A:Titoli esenti (semestrali)	€	0,00
Diritti di Custodia / G/A: Derivati (semestrali)	€	0,00
Diritti di Custodia / G/A: Azioni/fondi esteri (semestrali)	€	0,00
Diritti di Custodia / G/A: Azioni/fondi italia (semestrali)	€	0,00
Diritti di Custodia / Obbligazioni estere (semestrali)	€	0,00
Spese invio estratto conto	€	0,00
Spese Estinzione Polizza	€	0,00
Invio Raccomandata per Dormienti	€	0,00
Stampa Elenco Condizioni	€	5,00
Trasparenza - Informativa Precontrattuale	€	0,00
Trasparenza - Documentazione Periodica	€	0,00
Trasparenza - Documentazione Variazioni	€	0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La Banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Bcc della Romagna Occidentale S.c., Ufficio Reclami

Piazza Fanti, 17 - (48014) Castel Bolognese (RA)

e-mail: legale@bccro.it

pec: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,

Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Dematerializzazione	Trasformazione di titoli pattresentati con supporti cartacei, in titoli "virtuali" registrati presso una società di gestione accentrata (es. Monte Titoli S.p.A.) oppure presso la società emittente il titolo.
Directa S.I.M. SpA	è una Società di Intermediazione Mobiliare, con sede a Torino in Via Buoizzi n. 5 P.Iva 06837440012, costituita con l'obiettivo di permettere agli investitori privati di comprare e vendere azioni per via telematica, direttamente dal loro personal computer, con esecuzione immediata degli ordini.
Diritti di custodia	Spese semestrali massime addebitate in relazione alla tipologia dei titoli in custodia.
Gestione accentrata G/A	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, dematerializzati e non, presso società autorizzate.
Strumenti finanziari	<ul style="list-style-type: none">• Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali;• obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito;• quote di fondi comuni di investimento;• titoli normalmente negoziati sul mercato monetario;• qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici;• i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.;• i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.;• i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.;• i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza;• le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.