

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELLA ROMAGNA OCCIDENTALE S.C.

Sede: 48014 Castel Bolognese (RA) – Piazza Fanti,17

Tel.: 0546 659111

E-mail: [info@bccro.it](mailto:info@bccro.it) PEC: [segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it](mailto:segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it) Sito internet: [bccro.it](http://bccro.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Ravenna n. 00068200393

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2685 - cod. ABI 8462

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A156508

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la Banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la Banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.), purché non pericolosi. Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.
- la Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito (art. 1839 Cod. Civ.).

La Banca non concede in locazione cassette di sicurezza a soggetti non clienti (privi di alcun rapporto continuativo con la Banca).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

#### ONERI E SPESE

#### SPESE DI GESTIONE DEL RAPPORTO

Canone locazione

CASSETTA PICCOLA: € 100,00

CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 140,00

CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 200,00

	<p>CASSETTA GRANDE UNO: € 400,00  CASSETTA GRANDE DUE: € 600,00  CASSETTA PICCOLA SOCI: € 50,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 70,00  CASSETTA MEDIO-GRANDESOCI: € 100,00  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 200,00  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 300,00</p>
Canone aggiuntivo per delegati	<p>CASSETTA PICCOLA: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE: € 0,00  CASSETTA PICCOLA SOCI: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 0,00</p>
Maggiorazione canone per pagamento per Cassa	<p>CASSETTA PICCOLA: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE: € 0,00  CASSETTA PICCOLA SOCI: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 0,00</p>

### **SPESE ASSICURATIVE**

Spese fisse di assicurazione	<p>CASSETTA PICCOLA: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE: € 0,00  CASSETTA PICCOLA SOCI: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 0,00</p> <p>Importo già incluso nel canone annuale, per un massimo di copertura assicurativa standard di €10.000,00 sul contenuto della cassetta. Tale importo è aumentabile fino a un massimo di €100.000,00.</p>
Assicurazione aggiuntiva	<p>CASSETTA PICCOLA: 0,078%  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: 0,078%  CASSETTA MEDIO-GRANDE: 0,078%  CASSETTA GRANDE UNO: 0,078%  CASSETTA GRANDE DUE: 0,078%  CASSETTA PICCOLA SOCI: 0,078%  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: 0,078%  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: 0,078%  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: 0,078%  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: 0,078%</p> <p>La spesa di assicurazione aggiuntiva è addebitata in fase di apertura del rapporto per i massimali superiori allo standard e rinnovata in automatico contestualmente all'addebito del canone di locazione.</p>
Integrazione assicurazione aggiuntiva	<p>CASSETTA PICCOLA: 0,078%  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: 0,078%  CASSETTA MEDIO-GRANDE: 0,078%  CASSETTA GRANDE UNO: 0,078%  CASSETTA GRANDE DUE: 0,078%  CASSETTA PICCOLA SOCI: 0,078%</p>

CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: 0,078%  
 CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: 0,078%  
 CASSETTA GRANDE UNO SOCI: 0,078%  
 CASSETTA GRANDE DUE SOCI: 0,078%

La spesa di integrazione assicurazione aggiuntiva è addebitata in caso di modifica del massimale assicurativo. L'importo addebitato è ponderato per i giorni rimanenti alla fine della copertura del canone.

La polizza, a prescindere dal valore del massimale di copertura della cassetta, prevede uno scoperto a carico del cliente del 10%.

## SPESE AD EVENTO

Apertura cassetta	CASSETTA PICCOLA: € 0,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 0,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 0,00 CASSETTA GRANDE UNO: € 0,00 CASSETTA GRANDE DUE: € 0,00 CASSETTA PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 0,00 CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 0,00 CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 0,00
Apertura forzata cassetta	CASSETTA PICCOLA: € 70,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 70,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 70,00 CASSETTA GRANDE UNO: € 70,00 CASSETTA GRANDE DUE: € 70,00 CASSETTA PICCOLA SOCI: € 70,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 70,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 70,00 CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 70,00 CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 70,00
Sostituzione chiave	CASSETTA PICCOLA: € 330,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 330,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 330,00 CASSETTA GRANDE UNO: € 330,00 CASSETTA GRANDE DUE: € 330,00 CASSETTA PICCOLA SOCI: € 330,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 330,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 330,00 CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 330,00 CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 330,00
Stampa elenco condizioni	CASSETTA PICCOLA: € 0,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 0,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 0,00 CASSETTA GRANDE UNO: € 0,00 CASSETTA GRANDE DUE: € 0,00 CASSETTA PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 0,00 CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 0,00 CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 0,00
Informativa precontrattuale	CASSETTA PICCOLA: € 0,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 0,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 0,00 CASSETTA GRANDE UNO: € 0,00 CASSETTA GRANDE DUE: € 0,00 CASSETTA PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 0,00 CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 0,00 CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 0,00 CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 0,00
Invio documentazione trasparenza	CASSETTA PICCOLA: In forma cartacea: € 0,75

	<p>In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA PICCOLA SOCI:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO SOCI:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE SOCI:  In forma cartacea: € 0,75  In forma elettronica: € 0,00</p>
Invio documentazione variazione condizioni	<p>CASSETTA PICCOLA: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE: € 0,00  CASSETTA PICCOLA SOCI: € 0,00  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 0,00  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 0,00  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 0,00  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 0,00</p>
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – Archivio cartaceo In House	<p>CASSETTA PICCOLA: € 5,25  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 5,25  CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 5,25  CASSETTA GRANDE UNO: € 5,25  CASSETTA GRANDE DUE: € 5,25  CASSETTA PICCOLA SOCI: € 5,25  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 5,25  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 5,25  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 5,25  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 5,25</p>
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – Archivio cartaceo c/o Outsourcer	<p>CASSETTA PICCOLA: € 3,15  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 3,15  CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 3,15  CASSETTA GRANDE UNO: € 3,15  CASSETTA GRANDE DUE: € 3,15  CASSETTA PICCOLA SOCI: € 3,15  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 3,15  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 3,15  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 3,15  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 3,15</p>
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – Archivio elettronico	<p>CASSETTA PICCOLA: € 2,30  CASSETTA MEDIO-PICCOLA: € 2,30  CASSETTA MEDIO-GRANDE: € 2,30  CASSETTA GRANDE UNO: € 2,30  CASSETTA GRANDE DUE: € 2,30  CASSETTA PICCOLA SOCI: € 2,30  CASSETTA MEDIO-PICCOLA SOCI: € 2,30  CASSETTA MEDIO-GRANDE SOCI: € 2,30  CASSETTA GRANDE UNO SOCI: € 2,30  CASSETTA GRANDE DUE SOCI: € 2,30</p>

<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	
Periodicità canone	ANNUALE
Scadenza canone	FINE ANNO CORRENTE
Pagamento canone	ANTICIPATO A REVOCA
Periodicità assicurazione aggiuntiva	ANNUALE
Scadenza assicurazione aggiuntiva	FINE ANNO CORRENTE
Pagamento assicurazione aggiuntiva	ANTICIPATO A REVOCA
Importo massimo assicurato	€ 10.000,00 aumentabile fino a un massimo di €100.000,00.
Imposta di Bollo	Come da disposizioni di legge ed a carico del cliente

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere in qualunque momento dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni lavorativi da darsi mediante lettera raccomandata o PEC, senza diritto al rimborso del canone per il tempo non goduto. Il recesso non ha effetto se l'utente non abbia riconsegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento entro la data in cui ha effetto la disdetta. La Banca può recedere in qualunque momento dal contratto con preavviso di 15 giorni lavorativi mediante lettera raccomandata o PEC e il Cliente ha diritto alla restituzione della parte di canone già pagato per il periodo di tempo ancora da trascorrere.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Estinzione immediata al ricevimento della richiesta del cliente sempre che lo stesso abbia riconsegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Bcc della Romagna Occidentale S.c., Ufficio Reclami

Piazza Fanti, 17 - (48014) Castel Bolognese (RA)

e-mail: [legale@bccro.it](mailto:legale@bccro.it)

pec: [segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it](mailto:segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di

	sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta												
Dimensione della cassetta	<table> <thead> <tr> <th>Tipo</th> <th>Volume in dm cubi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Piccola</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Media</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>Media/Grande</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Grande 1</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Grande 2</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo	Volume in dm cubi	Piccola	8	Media	16	Media/Grande	30	Grande 1	45	Grande 2	90
Tipo	Volume in dm cubi												
Piccola	8												
Media	16												
Media/Grande	30												
Grande 1	45												
Grande 2	90												
Nuovo cliente	Cliente che acquista il prodotto di cassetta di sicurezza.												