

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELLA ROMAGNA OCCIDENTALE S.C.

Sede: 48014 Castel Bolognese (RA) – Piazza Fanti,17

Tel.: 0546 659111

E-mail: info@bccro.it PEC: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it Sito internet: www.bccro.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ravenna n. 00068200393

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2685 - cod. ABI 8462

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A156508

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL SERVIZIO ESERCENTI POS

Il servizio P.O.S. (Point Of Sale) consiste nella fornitura ad esercenti di apparecchi (terminali) da installarsi presso punti di vendita, che consentono il trasferimento di fondi da un soggetto (compratore) ad un altro (esercente venditore di beni o servizi), mediante l'utilizzo di carte di pagamento.

Tramite il Servizio P.O.S. e sottoscrivendo il Contratto per il Servizio Accettazione Pagamenti di SIX Payment Service S.A. oppure NEXI Payment Spa, la banca consente agli esercenti di accettare i pagamenti di beni e servizi effettuati con la Carta di Debito "PagoBancomat®". Analogamente consente di accettare le Carte di Credito se vengono sottoscritte le apposite convenzioni con le Compagnie che le gestiscono (Acquirer), per le quali l'esercente deve considerare anche le condizioni contrattuali.

Le somme incassate mediante le transazioni P.O.S. vengono accreditate sul conto corrente dell'esercente acceso presso la banca; sul medesimo conto sono regolati gli addebiti per commissioni, spese ed oneri.

Per l'esercente i rischi del servizio P.O.S. possono derivare da transazioni effettuate mediante l'accettazione di carte rubate, clonate o contraffatte che potrebbero generare il mancato accredito della somma oggetto della transazione ovvero lo storno dell'operazione medesima.

I terminali sono dotati di tecnologia "microcircuito", in grado cioè di accettare carte di pagamento a chip, fornite di sistemi di conservazione dati più sicuri rispetto alla banda magnetica.

Per le Carte PagoBancomat® il grado di sicurezza è molto elevato, data la caratteristica delle operazioni stesse che richiedono, oltre al riscontro della validità della carta tramite il P.O.S., la digitazione, da parte del titolare della carta, del Codice Personale Segreto (P.I.N.).

Per le Carte di Credito il grado di sicurezza è elevato purché siano osservate, da parte dell'esercente convenzionato, le norme e le indicazioni (in particolare, la verifica della firma apposta sullo scontrino del terminale P.O.S.) fornite dalle Compagnie che le gestiscono (Acquirer) e dalla banca, che recepiscono i regolamenti imposti dai Circuiti Internazionali e dalla vigente legislazione.

All'esercente, in caso di controversie, può essere addebitato l'importo della transazione nei casi in cui lo scontrino del terminale P.O.S. risulti non firmato, illeggibile oppure – a seguito di ritrovamento della carta rubata – le firme apposte sulla carta e sullo scontrino non corrispondano.

Altri rischi che l'esercente deve tenere in considerazione riguardano i possibili problemi di funzionamento e/o di manomissione dei terminali P.O.S. o di collegamento con le infrastrutture trasmissive.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.

SPESE

SPESE RIFERITE ALL'APPARATO

Canone mensile locazione

ONLUS /ASS.NO PROFIT:
E-COMMERCE: € 0,00
Pos IP SSL + PinPad - Cless: € 0,00
Pos IP SSL Cless: € 0,00
Pos STANDARD + PinPad - Cless: € 0,00
Pos STANDARD Cless: € 0,00
Pos RADIOFREQUENZA Cless: € 0,00
Pos IP SSL RADIOFREQUENZA Cless: € 0,00
POS CELLULARE cless + SIM gprs: € 0,00
SMARTMpos Cless: € 0,00
LIBERI PROFESSIONISTI:
E-COMMERCE: € 0,00
COLONNINA DISTRIBUTORE: € 0,00
Pos IP SSL + PinPad - Cless:
fino a € 11.000,00: € 16,00
fino a € 16.000,00: € 8,00
oltre: 0% Massimo: € 16,00
Pos IP SSL Cless:
fino a € 10.000,00: € 14,00
fino a € 14.000,00: € 7,00
oltre: 0% Massimo: € 14,00
Pos STANDARD + PinPad - Cless:
fino a € 9.000,00: € 13,00
fino a € 13.000,00: € 6,50
oltre: 0% Massimo: € 13,00
Pos STANDARD Cless:
fino a € 7.000,00: € 10,00
fino a € 10.000,00: € 5,00
oltre: 0% Massimo: € 10,00
Pos RADIOFREQUENZA Cless:
fino a € 12.000,00: € 17,00
fino a € 17.000,00: € 8,50
oltre: 0% Massimo: € 17,00
Pos IP SSL RADIOFREQUENZA Cless:
fino a € 14.000,00: € 20,00
fino a € 20.000,00: € 10,00
oltre: 0% Massimo: € 20,00
POS CELLULARE cless + SIM gprs:
fino a € 13.000,00: € 19,00
fino a € 19.000,00: € 9,50
oltre: 0% Massimo: € 19,00
SMARTMpos Cless:
fino a € 7.000,00: € 10,00
fino a € 10.000,00: € 5,00
oltre: 0% Massimo: € 10,00
VENDITA PER CORRISPONDENZA: € 0,00
ALBERGHI E RISTORANTI:
E-COMMERCE: € 0,00
COLONNINA DISTRIBUTORE: € 0,00
Pos IP SSL +PinPad - Cless:
fino a € 11.000,00: € 16,00
fino a € 16.000,00: € 8,00
oltre: 0% Massimo: € 16,00
Pos IP SSL Cless:
fino a € 10.000,00: € 14,00
fino a € 14.000,00: € 7,00
oltre: 0% Massimo: € 14,00
Pos STANDARD + PinPad- Cless:
fino a € 9.000,00: € 13,00
fino a € 13.000,00: € 6,50
oltre: 0% Massimo: € 13,00
Pos STANDARD Cless:
fino a € 7.000,00: € 10,00
fino a € 10.000,00: € 5,00
oltre: 0% Massimo: € 10,00
Pos RADIOFREQUENZA Cless: fino a € 12.000,00: € 17,00
fino a € 17.000,00: € 8,50

oltre: 0% Massimo: € 17,00
 Pos IP SSL RADIOFREQUENZA Cles:
 fino a € 14.000,00: € 20,00
 fino a € 20.000,00: € 10,00
 oltre: 0% Massimo: € 20,00
 POS CELLULARE cless + SIM gprs:
 fino a € 13.000,00: € 19,00
 fino a € 19.000,00: € 9,50
 oltre: 0% Massimo: € 19,00
 SMARTMpos Cless:
 fino a € 7.000,00: € 10,00
 fino a € 10.000,00: € 5,00
 oltre: 0% Massimo: € 10,00
 VENDITA PER CORRISPONDENZA: € 0,00
 COMMERCianti:
 E-COMMERCE: € 0,00
 COLONNINA DISTRIBUTORE: € 0,00
 Pos IP SSL + PinPad - Cless:
 fino a € 11.000,00: € 16,00
 fino a € 16.000,00: € 8,00
 oltre: 0% Massimo: € 16,00
 Pos IP SSL Cless:
 fino a € 10.000,00: € 14,00
 fino a € 14.000,00: € 7,00
 oltre: 0% Massimo: € 14,00
 Pos STANDARD + PinPad - Cless:
 fino a € 9.000,00: € 13,00
 fino a € 13.000,00: € 6,50
 oltre: 0% Massimo: € 13,00
 Pos STANDARD Cless:
 fino a € 7.000,00: € 10,00
 fino a € 10.000,00: € 5,00
 oltre: 0% Massimo: € 10,00
 Pos RADIOFREQUENZA Cless:
 fino a € 12.000,00: € 17,00
 fino a € 17.000,00: € 8,50
 oltre: 0% Massimo: € 17,00
 Pos IP SSL RADIOFREQUENZA Cles:
 fino a € 14.000,00: € 20,00
 fino a € 20.000,00: € 10,00
 oltre: 0% Massimo: € 20,00
 POS CELLULARE cless + SIM gprs:
 fino a € 13.000,00: € 19,00
 fino a € 19.000,00: € 9,50
 oltre: 0% Massimo: € 19,00
 SMARTMpos Cless:
 fino a € 7.000,00: € 10,00
 fino a € 10.000,00: € 5,00
 oltre: 0% Massimo: € 10,00
 VENDITA PER CORRISPONDENZA: € 0,00
 DISTRIBUTORI:
 E-COMMERCE: € 0,00
 COLONNINA DISTRIBUTORE: € 0,00
 Pos IP SSL + PinPad - Cless:
 fino a € 11.000,00: € 16,00
 fino a € 16.000,00: € 8,00
 oltre: 0% Massimo: € 16,00
 Pos IP SSL Cless:
 fino a € 10.000,00: € 14,00
 fino a € 14.000,00: € 7,00
 oltre: 0% Massimo: € 14,00
 Pos STANDARD + PinPad - Cless:
 fino a € 9.000,00: € 13,00
 fino a € 13.000,00: € 6,50
 oltre: 0% Massimo: € 13,00
 Pos STANDARD Cless:
 fino a € 7.000,00: € 10,00
 fino a € 10.000,00: € 5,00
 oltre: 0% Massimo: € 10,00
 Pos RADIOFREQUENZA Cless:
 fino a € 12.000,00: € 17,00

	<p> fino a € 17.000,00: € 8,50 oltre: 0% Massimo: € 17,00 Pos IP SSL RADIOFREQUENZA Cles: fino a € 14.000,00: € 20,00 fino a € 20.000,00: € 10,00 oltre: 0% Massimo: € 20,00 POS CELLULARE cless + SIM gprs: fino a € 13.000,00: € 19,00 fino a € 19.000,00: € 9,50 oltre: 0% Massimo: € 19,00 SMARTMpos Cless: fino a € 7.000,00: € 10,00 fino a € 10.000,00: € 5,00 oltre: 0% Massimo: € 10,00 VENDITA PER CORRISPONDENZA: € 0,00 SUPERMERCATI E GDO: E-COMMERCE: € 0,00 COLONNINA DISTRIBUTORE: € 0,00 Pos IP SSL + PinPad - Cless: fino a € 11.000,00: € 16,00 fino a € 16.000,00: € 8,00 oltre: 0% Massimo: € 16,00 Pos IP SSL Cless: fino a € 10.000,00: € 14,00 fino a € 14.000,00: € 7,00 oltre: 0% Massimo: € 14,00 Pos STANDARD + PinPad - Cless: fino a € 9.000,00: € 13,00 fino a € 13.000,00: € 6,50 oltre: 0% Massimo: € 13,00 Pos STANDARD Cless: fino a € 7.000,00: € 10,00 fino a € 10.000,00: € 5,00 oltre: 0% Massimo: € 10,00 Pos RADIOFREQUENZA Cless: fino a € 12.000,00: € 17,00 fino a € 17.000,00: € 8,50 oltre: 0% Massimo: € 17,00 Pos IP SSL RADIOFREQUENZA Cles: fino a € 14.000,00: € 20,00 fino a € 20.000,00: € 10,00 oltre: 0% Massimo: € 20,00 POS CELLULARE cless + SIM gprs: fino a € 13.000,00: € 19,00 fino a € 19.000,00: € 9,50 oltre: 0% Massimo: € 19,00 SMARTMpos Cless: fino a € 7.000,00: € 10,00 fino a € 10.000,00: € 5,00 oltre: 0% Massimo: € 10,00 VENDITA PER CORRISPONDENZA: € 0,00 SMARTPOS PROMO20: E-COMMERCE: € 0,00 COLONNINA DISTRIBUTORE: € 0,00 SMARTMpos Cless: fino a € 1.000,00: € 2,00 fino a € 2.000,00: € 1,00 oltre: 0% Massimo: € 20,00 VENDITA PER CORRISPONDENZA: € 0,00 POS PR </p>
Restituzione apparecchio POS	<p> ONLUS /ASS.NO PROFIT: € 150,00 LIBERI PROFESSIONISTI: € 150,00 ALBERGHI E RISTORANTI: € 150,00 COMMERCianti: € 150,00 DISTRIBUTORI: € 150,00 SUPERMERCATI E GDO: € 150,00 SMARTPOS PROMO20: € 150,00 POS PROMO20 V2: € 150,00 </p>
Installazione ordinaria	€ 0,00

Installazione urgente	€	25,00
Mancata restituzione POS	€	300,00
Uscita a vuoto tecnici assistenza	€	40,00
SPESE RIFERITE AL TRANSATO		
PagoBANCOMAT - Circolarità		
Comm. totale transato POOL in percentuale	ONLUS /ASS.NO PROFIT: 0,5% Minimo: € 0,10 LIBERI PROFESSIONISTI: 0,5% Minimo: € 0,10 ALBERGHI E RISTORANTI: 0,5% Minimo: € 0,10 COMMERCianti: 0,5% Minimo: € 0,10 DISTRIBUTORI: 0,5% Minimo: € 0,10 SUPERMERCATI E GDO: 0,5% Minimo: € 0,10 SMARTPOS PROMO20: 1,5% Minimo: € 0,10 POS PROMO20 V2: 0,5% Minimo: € 0,10	
PagoBANCOMAT - Pool		
Comm.Transato in Percentuale	ONLUS /ASS.NO PROFIT: 0,5% Minimo: € 0,10 LIBERI PROFESSIONISTI: 0,5% Minimo: € 0,10 ALBERGHI E RISTORANTI: 0,5% Minimo: € 0,10 COMMERCianti: 0,5% Minimo: € 0,10 DISTRIBUTORI: 0,5% Minimo: € 0,10 SUPERMERCATI E GDO: 0,5% Minimo: € 0,10 SMARTPOS PROMO20: 1,5% Minimo: € 0,10 POS PROMO20 V2: 0,5% Minimo: € 0,10	
SPESE RIFERITE AL TRANSATO GENERICO		
Commissioni minime in assenza di transazioni	€	60,00 Massimo
Riduzione percentuale delle commissioni per le transazioni d'importo minore o uguale a 30,00 € (ex D.M.E.F. 51/2014)	0,01 % dell'importo della transazione	
SPESE RIFERITE AL CONTRATTO DI SERVIZIO		
Spese Invio Estratto Conto	€	1,10
Imposta di Bollo	€	2,00
Trasparenza - Spese DDS Annuale	€	0,00
Trasparenza - Spese DDS Variazione	€	0,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI		
Periodicità Addebito su Transato	Mensile	
VALUTE		
Valuta di accredito incassi tramite P.O.S.	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) pari a 1 giorno lavorativo successivo alla data di operazione di pagamento con carta di debito e/o credito.	
Valuta addebito canone di locazione	Fine mese di riferimento.	
Valuta addebito commissioni relative al transato Pool e Circolarità	Ultimo giorno lavorativo del mese	
Valuta addebito commissioni Carte di Credito	Data valuta del Rid di addebito emesso dall'Acquirer emittente Carte di Credito.	
Disponibilità somme accreditate sul conto dell'Esercente	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Convenzionato ha diritto di recedere in ogni momento dal presente contratto, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Convenzionato con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il Convenzionato. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il Convenzionato nelle ipotesi di recesso e/o cessazione degli effetti di questo Contratto:

- a) non potrà compiere ulteriori operazioni con il P.O.S.;
- b) dovrà corrispondere alla banca e all'Acquirer gli importi inerenti alle operazioni effettuate sino al momento di cessazione degli effetti di questo Contratto;
- c) nel caso di unico Acquirer attivo sul relativo P.O.S., dovrà restituire immediatamente lo stesso P.O.S. alla banca e/o all'Acquirer e/o al proprietario dello stesso, riconsegnando tutto il materiale fornitogli, nonché rimuovendo i contrassegni di identificazione delle Carte di pagamento ovvero, in caso di pluralità di Acquirer attivi sul medesimo P.O.S., il Convenzionato dovrà comunicare a ciascuno di detti Acquirer la cessazione del rapporto disciplinato da questo Contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Bcc della Romagna Occidentale S.c., Ufficio Reclami

Piazza Fanti, 17 - (48014) Castel Bolognese (RA)

e-mail: legale@bccro.it

pec: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Acquirer	Istituzione finanziaria che riceve dall'Esercente i dati finanziari relativi all'operazione di pagamento e che inoltra la richiesta di autorizzazione al Circuito e/o all'Emittente della Carta.
Canone mensile di locazione	Canone mensile di locazione che comprende l'assistenza telefonica, il noleggio e la manutenzione del terminale P.O.S.; non comprende i costi relativi alle linee telefoniche (installazione, canoni, utilizzo) e al materiale di consumo.
Carta di credito	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, mediante i circuiti internazionali (Visa – Mastercard – Vpay – Maestro – JCB – American Express - Diners); solitamente gli importi dei singoli prelievi ed acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del titolare della carta medesima con una valuta successiva al giorno di utilizzo.
Carta di debito o PagoBANCOMAT®	Carta che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati, sull'omonimo Circuito nazionale; gli importi dei singoli prelievi ed acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del titolare della carta medesima con valuta pari al giorno di utilizzo.
Circularità o Trans. CIRC.	Operazioni PagoBancomat® andate a buon fine eseguite con

	carte collocate da altre Banche.
Comm. periodo dettaglio	Commissioni su ogni singola operazione transata con carte bancomat® addebitate a cura della Banca. Commissioni su ogni singola operazione transata con carte di credito addebitate mediante iniziativa diretta a cura dell'acquirer.
Comm. totale transato	Commissioni sul totale delle operazioni transate con carte bancomat® addebitate a cura della Banca. Commissioni sul totale delle operazioni transate con carte di credito addebitate mediante iniziativa diretta a cura dell'acquirer.
Contratto di acquiring	Contratto di convenzionamento tra l'Esercente e l'Acquirer in forza del quale vengono trasmesse, con richiesta di autorizzazione, le transazioni effettuate con carte di pagamento sui rispettivi circuiti.
Emittente	Banca che emette la Carta.
Esercente	Impresa convenzionata che aderisce al contratto "Servizio POS Esercente" stipulato con la Banca, presso il quale è installato il P.O.S. attraverso cui è possibile effettuare le operazioni di acquisto di beni e/o servizi utilizzando la Carta.
Installazione urgente	Installazione effettuata entro 48 ore lavorative dopo l'invio della richiesta all'installatore.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice personale segreto indispensabile per l'utilizzo della Carta attraverso la cui digitazione avviene il riconoscimento del Titolare.
Pool o Trans. Pool	Operazioni PagoBancomat® andate a buon fine eseguite con carte collocate da Banche di Credito Cooperativo aderenti al Gruppo Bancario Iccrea.
P.O.S. o Terminale POS	Acronimo di <i>Point Of Sale</i> ; tradotto letteralmente significa <i>punto di vendita</i> . Apparecchiatura automatica collocata presso esercizi commerciali per l'accettazione delle carte di debito e di credito in pagamento di beni e servizi. Con postazione fissa viene collegato alla linea telefonica fissa ed alla corrente elettrica. Con postazione mobile necessita di una SIM CARD ed è alimentato con batterie.
Transato	Insieme di pagamenti effettuati con il terminale POS.
Valuta	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi. È il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi o passivi di una operazione bancaria.