

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELLA ROMAGNA OCCIDENTALE S.C.

Sede: 48014 Castel Bolognese (RA) – Piazza Fanti,17

Tel.: 0546 659111

E-mail: info@bccro.it PEC: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it Sito internet: www.bccro.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Ravenna n. 00068200393

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2685 - cod. ABI 8462

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A156508

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È LA COMPRAVENDITA A TERMINE DI DIVISA ESTERA

La **compravendita a termine** è un contratto che permette al cliente di trasformare una valuta in un'altra valuta, con regolamento dell'operazione, dopo il secondo giorno lavorativo Forex dalla data di contrattazione e durata massima 12 (dodici) mesi.

Il cliente con l'operazione di compravendita a termine si impegna inderogabilmente ad acquistare o vendere un determinato importo espresso in valuta estera ad una certa data futura ad un cambio fissato all'atto del perfezionamento dell'operazione.

Il cliente, per effettuare operazioni di compravendita a termine, deve ottenere dalla Banca la preventiva concessione di un Fido di importo massimo predeterminato.

La Banca può richiedere al cliente idonee garanzie per la concessione del Fido.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- il rischio di cambio, in quanto il cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto al rischio relativo alle oscillazioni del mercato dei cambi e può variare più volte durante la giornata operativa. A tal proposito **presso i locali della Banca è disponibile il listino dei cambi** al quale il cliente può fare riferimento. La Banca pratica cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione delle valute. In ogni caso la quotazione indicata sul listino deve intendersi puramente indicativa in quanto l'operazione è comunque conclusa al cambio al "durante" vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione. Il cliente può richiedere preventivamente, anche su supporto cartaceo, il cambio che verrà applicato all'operazione;
- il rischio paese, ossia l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato Paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE		
COMMISSIONI DI SERVIZIO - TERMINE APERTO	0,2% Minimo: €	2,58
COMMISSIONI DI SERVIZIO - TERMINE SECCO	0,2% Minimo: €	2,58
SPESE DI APERTURA - TERMINE APERTO	€	40,00
SPESE DI APERTURA - TERMINE SECCO	€	40,00
SPESE OPERAZIONE - TERMINE APERTO	€	0,00
SPESE OPERAZIONE - TERMINE SECCO	€	0,00

GIORNI	
DATA VALUTA - ACCENSIONE PARTITA	In giornata
ESTINZIONE PARTITA	In giornata
PROROGA PARTITA	In giornata
DATA VALUTA - ACCENSIONE PARTITA	In giornata
ESTINZIONE PARTITA	In giornata
PROROGA PARTITA	In giornata
CAMBI	
CONDIZIONE CAMBI	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di 1(un) giorno lavorativo, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 12 (dodici) giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Bcc della Romagna Occidentale S.c., Ufficio Reclami

Piazza Fanti, 17 - (48014) Castel Bolognese (RA)

e-mail: legale@bccro.it

pec: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Cambio al durante	Tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione: differenza fra listino cambi ufficiale e cambio applicato nella negoziazione.
Cambio a termine	Tasso di cambio futuro che verrà praticato per l'acquisto o la vendita della valuta estera.
Spread sul cambio	Percentuale applicata sul cambio al durante in incremento in caso di vendita ed in decremento in caso di acquisto.

Forex	Mercato in cui vengono scambiate le diverse valute.
Rischio Paese	Impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa dell'insolvenza economica di un determinato Paese per ragioni politiche, calamità naturali e provvedimenti legislativi.
Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra.
Valuta negoziabile	Moneta estera, ammessa alla negoziazione.