

**FOGLIO INFORMATIVO
CONTRATTO QUADRO CON L'ESERCENTE CONVENZIONATO
P.O.S. NEXI**

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA
Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. 39 02.3488.1 • F. 39 02.3488.4180
Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966
Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968
REA Milano 1725898 • Capitale Sociale € 76.445.207,40 i.v.
Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo della Romagna Occidentale S.C.
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n.A156508 -Iscritta all'Albo delle Banche
2685- ABI: 8462
Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi
Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca
Credito Cooperativo Italiano SpA
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ravenna e Codice Fiscale n. 00068200393
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Sede: 48014 Castel Bolognese (Ra) – Piazza Fanti,17 tel.0546 659111, e-mail: info@bccro.it
PEC: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it

CHE COS'È IL SERVIZIO DI TRASFERIMENTO FONDI TRAMITE P.O.S. NEXI

Il servizio trasferimento fondi tramite lo strumento di pagamento P.O.S. (di seguito "Servizio") consente all' esercente convenzionato di ottenere l'accredito da parte dell'Acquirer sul suo conto corrente delle somme relative al pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte della propria clientela attraverso l'utilizzo di un dispositivo fisico P.O.S.

Nel caso di servizio di trasferimento fondi tramite il dispositivo fisico P.O.S., viene garantito all' esercente l'accredito dell'importo relativo ad una o più operazioni di acquisto di beni o servizi effettuate dai portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT®, mediante utilizzo delle stesse sulle apposite apparecchiature a ciò adibite, tramite il dispositivo fisico P.O.S. (Point of Sale) installato dalla società Nexi Payments S.p.a. (di seguito "Nexi"), anche tramite propri incaricati, presso le dipendenze dell' esercente stesso.

L' esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate, e/o carte PagoBancomat® (carte di credito, carte di

debito e carte prepagate) di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i P.O.S., l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della carta o degli altri strumenti di pagamento abilitati.

L'esercente interessato al servizio di trasferimento fondi tramite P.O.S. Nexi è tenuto a sottoscrivere un contratto trilaterale con la banca e Nexi (di seguito "Contratto"), in cui sono disciplinati il servizio di assistenza tecnica prestato da quest'ultima e il servizio Acquiring.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- variazione unilaterale delle condizioni del contratto da parte della banca o Nexi;
- interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore e/o scioperi, anche del personale della banca;
- sospensione del servizio da parte della banca o Nexi in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza, alla gestione operativa ed alla sicurezza del servizio stesso;
- blocco dei terminali da parte della banca o Nexi al ricorrere di giustificati motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza dei terminali; b) il sospetto di un loro utilizzo fraudolento o non autorizzato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CONDIZIONI ECONOMICHE FATTURATE DA Nexi (*)	Canone POS – Commissioni a quota fissa per ogni operazione	Commissioni % Scaglioni sul transato PagoBANCOMAT®		Condizioni Particolari / mesi
A. CANONE DI LOCAZIONE mensile per ogni TERMINALE installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati)	Euro <u>60</u>			_____ mesi
B. DECURTAZIONI Il canone è decurtato (fino ad azzeramento) per ogni operazione di pagamento andata a buon fine, effettuata nel mese con carte PagoBANCOMAT®, di un importo di	Euro _____			
C. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca – per importi superiori a 30 euro	Euro <u>0,2</u>	_____% _____% _____% 1,60 %	da 0,00 a _____€ da __a indifferenziata	_____ mesi
D. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca – per importi uguali o inferiori a 30 euro	Euro <u>0,20</u>	_____% _____% _____% 1,55 %	da 0,00 a _____€ da __a indifferenziata	_____ mesi
E. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche – per importi superiori a 30 euro	Euro <u>0,20</u>	_____% _____% _____% 1,60 %	da 0,00 a _____€ da __a indifferenziata	_____ mesi

F. COMMISSIONE TECNICA Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche – per importi uguali o inferiori a 30 euro	Euro <u>0,20</u>	_____ %	da 0,00 a _____ € da ___ a _____ mesi
		_____ %	
		<u>1,55</u> %	indifferenziata
G. CANONE MINIMO mensile applicabile nel caso in cui la somma delle tariffe di cui ai punti A, B, C, D, E e F sia inferiore al canone minimo stesso	Euro _____		_____ mesi

H. ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Installazione POS Euro <u>75,00</u>	Disinstallazione POS Euro <u>250,00</u>
Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del Contratto) Euro <u>5,00</u>	Sostituzione POS su richiesta del Convenzionato Euro <u>75,00</u>
Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso Euro <u>250,00</u>	Uscita a vuoto presso il punto di vendita Euro <u>50,00</u>
Disattivazione carte di credito Euro <u>5,00</u>	

(*) I corrispettivi (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato presso il Convenzionato e/o ad ogni attività effettuata, indicati IVA esclusa) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi, ad eccezione delle "altre condizioni economiche" e delle voci C, D, E e F, applicate nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso (salvo, ove applicabili, la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS). Le fatture Nexi sono intestate alla sede legale del Convenzionato e trasmesse al punto vendita. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con data addebito uguale a data addebito in conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE IN ADDEBITO DIRETTO BANCA	Commissioni			Condizioni Particolari/ mesi
I. COMMISSIONE BANCA SUL TRANSATO Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca – per importi superiori a 30 euro	Euro <u>0,20</u>	_____ %	da 0,00 a _____ € da ___ a _____ mesi	
		_____ %		
		<u>1,60</u> %	indifferenziata	
L. COMMISSIONE BANCA SUL TRANSATO Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte della Banca – per importi uguali o inferiori a 30 euro	Euro <u>0,20</u>	_____ %	da 0,00 a _____ € da ___ a _____ mesi	
		_____ %		
		<u>1,55</u> %	indifferenziata	
M. COMMISSIONE BANCA SUL TRANSATO Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche – per importi superiori a 30 euro	Euro <u>0,20</u>	_____ %	da 0,00 a _____ € da ___ a _____ mesi	
		_____ %		
		<u>1,60</u> %	indifferenziata	
N. COMMISSIONE BANCA SUL TRANSATO Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine, operate da carte di altre Banche – per importi uguali o inferiori a 30 euro	Euro <u>0,20</u>	_____ %	da 0,00 a _____ € da ___ a _____ mesi	
		_____ %		
		<u>1,55</u> %	indifferenziata	

(**) Valuta di accredito: data regolamento interbancario (1° giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento). I corrispettivi si applicano dal medesimo mese di attivazione dei servizi, con addebito diretto Banca in Conto Corrente (salvo la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS).

INTERCHANGE FEE: La commissione interbancaria del Servizio PagoBANCOMAT® (non aggiuntiva rispetto a quelle indicate nei precedenti punti C, D, E, F, I, L M e N perché già ricompresa nelle stesse) è consultabile al link. <https://bancomat.it/it/bancomat/commissioni-interbancarie>

Spese per l' informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	gratuite
Spese per: <ul style="list-style-type: none"> l' informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi 	gratuita
<i>Altro</i>	
Periodicità	
Periodicità commissioni su transato e per Operazioni di pagamento	(mensile/trimestrale etc.)
In conformità con quanto disposto dagli artt. 4 e 5 D.M. 51/2014 informiamo che le commissioni di interscambio sostenute dalla banca per ciascuna Operazione di pagamento eseguita su circuito PagoBancomat sono disponibili al seguente link https://bancomat.it/it/bancomat/commissioni-interbancarie	

Giornate non operative:

- i sabati e le domeniche
- tutte le festività nazionali
- il Venerdì Santo
- tutte le festività nazionali dei paesi presso cui sono destinati i pagamenti esteri
- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell' esecuzione delle operazioni

L'ordine di accredito ricevuto in una giornata non operativa si intende ricevuto la giornata operativa successiva

VALUTA E DISPONIBILITA'

Valuta applicata all' esercente	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Disponibilità somme accreditate sul c/c	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
Addebito canoni e transato	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

1 L'art. 126 ter, comma 2 del T.U.B. specifica che "le spese sono proporzionate ai costi effettivi sostenuti dal prestatore di servizi di pagamento".

Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la banca ne viene a conoscenza.

La banca e Nexi hanno diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno con due mesi di preavviso e senza alcun onere per quest'ultimo.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Risoluzione: Nexi e la banca possono dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, comunicandolo al cliente per iscritto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, nelle seguenti ipotesi:

- mancata osservanza da parte del cliente degli obblighi contrattuali in materia di manutenzione, di codici di identificazione, di custodia del cliente e di divieto di imposizione di commissioni aggiuntive per i titolari che utilizzano la carta di debito circuito PagoBANCOMAT®;
- accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del cliente;
- infedele dichiarazione dei dati del cliente e/o dei punti vendita resi al momento della sottoscrizione del Contratto;
- il sospetto di utilizzi fraudolenti, non autorizzati o contrari alla disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo;
- estinzione del conto corrente intrattenuto dal cliente con la banca, qualora entro dieci giorni dall'estinzione, il cliente non comunicai a Nexi altro conto acceso presso la banca per il regolamento contabile dei servizi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Bcc della Romagna Occidentale S.c., Ufficio Reclami

Piazza Fanti, 17 - (48014) Castel Bolognese (RA)

e-mail: legale@bccro.it

pec: segreteria.generale@postacer.romagna-occ.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Acquirer	Prestatore di servizi di pagamento che presta "attività di Acquiring", ossia le attività rivenienti da proprie specifiche convenzioni, in base alle quali il soggetto contraente può accettare le carte di pagamento come mezzo di pagamento, ricevendo dall'Acquirer l'accredito del corrispettivo dei beni e/o servizi forniti e pagati dai titolari di carte di pagamento mediante il POS all'uopo configurati e riconoscendo, come controprestazione, una commissione all'Acquirer stesso.
Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Contratto	Il contratto trilaterale sottoscritto dall'Esercente con la banca e Nexi
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento
Esercente	Proprietario o chi gestisce un negozio o un locale pubblico
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento
P.O.S.	<i>Point Of Sale</i> . Apparecchiatura utilizzata dall'esercente esclusivamente per la generazione di transazioni contrabili attraverso l'accettazione delle carte nazionali su circuito PagoBANCOMAT®, delle carte internazionali di credito, debito e carte prepagate.

Servizio Acquiring	L'attività di Acquiring fornita dalla banca, in qualità di Acquirer, all'Esercente e relativa all'utilizzo di carta PagoBANCOMAT®,
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento

Documento aggiornato a 01 aprile 2023